



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



Bucaramanga, Abril 2026

Doctor

**Clinford Bello**

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial IMEBU

Alcaldía de Bucaramanga

**Ref : Propuesta de Alianza para formación y empleo IMEBU Multitech-  
Multicómputo y**

Distinguido Dr Clinford,

Un cordial saludo de toda la familia Multicómputo-Multitech, unido a nuestros mejores deseos por el bienestar y realización de todo su equipo de trabajo.

Desde nuestra experiencia de más de 40 años, entendemos que la competitividad territorial se construye a partir del fortalecimiento del talento humano, directamente ligado a mayores niveles de productividad y, en consecuencia, a un crecimiento económico sostenible.

Bajo esta visión, compartimos con el IMEBU un propósito común:  
**potenciar las capacidades del talento local y facilitar su conexión efectiva con el sector productivo.**

**Multicómputo Ltda.:**

Calle 52 No. 31-141  
Tel. 643 5340 - 657 2350  
Bucaramanga - Colombia

**Instituto de Educación Técnica Multitech:**

**Sede A:**

Carrera 33 No. 52B-38  
Tel. 643 2727 - 647 1777 - 643 2323  
Bucaramanga - Colombia

**Sede B:**

Calle 53 No. 31-121 Bucaramanga - Colombia

[www.multicomputo.com.co](http://www.multicomputo.com.co)  
[www.multitech.edu.co](http://www.multitech.edu.co)



**Multicómputo**  
MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



En general, queremos promover estos factores correlacionados, desarrollarlos en nuestra gente, cimentarlos en nuestras comunidades, para así en conjunto, generar una nueva ola de progreso y una dinámica de desarrollo sostenible en nuestra región.

Estas razones nos motivan a unir nuestros recursos y experiencia a una causa común:

- Ser Motores de Crecimiento & Desarrollo -

Deseamos con esta propuesta establecer un marco de referencia que nos permita avanzar en la configuración de una línea de productos basados en formación y experiencias concretas que contribuyan al logro de grandes propósitos.

Atenta a sus comentarios,

**María Fernanda Blanco Pinto**  
Directora Comercial de Relaciones Empresariales  
Multicómputo-Multitech



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



## 1. Descripción del convenio estratégico

Nuestra propuesta comprende un convenio de asociación que compone formar, certificar y vincular laboralmente a jóvenes y personas adultas de Bucaramanga definidos por el IMEBU, priorizando población en condición de vulnerabilidad.

El proceso contempla una: etapa lectiva de 5 meses (jornada diurna) o 6 meses (jornada nocturna), seguida de 6 meses de etapa productiva, con el fin de consolidar una ruta estructurada, medible y escalable de empleabilidad e ingresos para la población beneficiaria.

El modelo busca cerrar la brecha entre la formación y el empleo formal mediante cuatro componentes articulados:

- Formación técnica laboral intensiva
- Desarrollo de habilidades socioemocionales (SER+HACER)
- Vinculación empresarial desde la etapa formativa (cuota SENA / contrato de aprendizaje)
- Inserción laboral o desarrollo productivo (alternativa de emprendimiento).

A diferencia de enfoques tradicionales centrados en cobertura, este convenio se concibe como una solución operativa al desafío de la empleabilidad, sustentada en capacidades institucionales probadas: infraestructura educativa consolidada, trayectoria en formación para el trabajo y una red activa de empresas aliadas que vinculan aprendices.

Este enfoque permite que las y los beneficiarios no solo se formen, sino que también accedan a ingresos desde la etapa lectiva, favoreciendo una transición efectiva hacia el empleo formal y reduciendo riesgos de deserción.



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



## 2. Quiénes somos

Somos aliados formativos con trayectoria y capacidad instalada para diseñar y ejecutar rutas de empleabilidad medibles y escalables.

- Multicómputo: más de 40 años fortaleciendo capacidades a través de educación continuada, con más de 120.000 personas graduadas.
- Multitech: más de 20 años formando talento para el trabajo, con un total de 10.872 egresados en programas técnicos laborales.
- Certificaciones de calidad: ISO 9001:2015, NTC 5555:2011, NTC 5581:2011, NTC 5666:2011.

En Multitech, los egresados se distribuyen de la siguiente manera:

- Técnico laboral Auxiliar administrativo: 3.888
- Técnico laboral Auxiliar contable: 1.724
- Técnico laboral en Sistemas: 1.515
- Técnico laboral en Seguridad ocupacional: 808
- Técnico laboral en Primera infancia: 1.181
- Técnico laboral en Diseño gráfico y página web: 1.005
- Técnico laboral en Mercadeo e impulso de ventas: 751

En términos de resultados de empleabilidad, evidenciamos que cerca del 95% de los egresados logra su vinculación laboral durante los tres (3) meses posteriores a la certificación, mientras que el porcentaje restante se orienta al desarrollo de iniciativas de emprendimiento, consolidando alternativas de generación de ingresos.

Este indicador refleja la efectividad del modelo formativo en la transición hacia el empleo formal y la generación de ingresos, constituyéndose en un elemento clave para la medición de impacto del presente convenio.

**Enfoque Diferencial :** El proyecto se fundamenta en un principio clave: la empleabilidad se construye cuando el conocimiento técnico (HACER) se articula con el desarrollo personal (SER) y la experiencia laboral real, en consecuencia, las personas beneficiarias:

- Desarrollan competencias técnicas pertinentes para el mercado
- Fortalecen habilidades humanas (disciplina, comunicación, responsabilidad y trabajo en equipo)
- Se proyectan como agentes de cambio con capacidad de generar ingresos y transformar su entorno

### 3. Estudio de pertinencia y alineación con el mercado laboral

El análisis del mercado laboral Colombiano y de acuerdo con datos del DANE, el Servicio Público de Empleo y el Observatorio Laboral para la Educación, los sectores administrativos, tecnológicos, comerciales y de servicios concentran más del 71% de las vacantes registradas a nivel nacional en el segmento técnico.

En este contexto, la oferta formativa que proponemos en Multitech–Multicómputo presenta una alta alineación con las dinámicas del mercado laboral, particularmente en programas como auxiliar administrativo, auxiliar contable, sistemas y seguridad ocupacional, los cuales responden a necesidades estructurales del tejido empresarial.

**Tabla. Áreas con mayor demanda laboral en Colombia (técnico – tecnólogo – profesional).**

#	Área ocupacional	Participación estimada en vacantes	Nivel predominante	Cargos más demandados	Tendencia
1	Administrativa y apoyo empresarial	25% – 30%	Técnico / tecnólogo	Auxiliar administrativo, analista, asistente	Alta estable
2	Comercial y ventas	20% – 25%	Técnico / bachiller	Asesor comercial, vendedor, impulsador	Alta (rotación alta)
3	Tecnología e informática	10% – 15%	Técnico / tecnólogo / profesional	Soporte TI, desarrollo software, redes	Creciente acelerada
4	Logística y transporte	8% – 12%	Técnico / tecnólogo	Operadores logísticos, conductores, auxiliares	Alta creciente
5	Contable y financiero	8% – 12%	Técnico / tecnólogo	Auxiliar contable, analista financiero	Estable alta
6	Industria y producción	8% – 10%	Técnico	Operarios, auxiliares de producción	Estable
7	Construcción e infraestructura	7% – 10%	Técnico	Obreros, técnicos eléctricos, obra civil	Estable
8	Salud y cuidado	7% – 10%	Técnico / tecnólogo	Auxiliar de enfermería, atención primaria	Creciente
9	Servicios generales y atención al cliente	6% – 9%	Técnico / bachiller	Call center, servicio al cliente	Alta
10	Educación y sector social	5% – 8%	Técnico / profesional	Primera infancia, formación	Estable

### **Cruce entre demanda laboral y oferta formativa**

El cruce entre las áreas de mayor demanda laboral identificadas en el mercado colombiano y la oferta formativa propuesta evidencia una alta correspondencia estructural. En particular, los programas en áreas administrativas, contables, tecnológicas y de seguridad y salud en el trabajo se alinean directamente con los sectores que concentran el mayor volumen de vacantes, mientras que programas como mercadeo y diseño gráfico presentan una alineación parcial, sujeta a dinámicas de rotación laboral y competitividad del mercado.

<b>Área</b>	<b>% participación en vacantes (aprox.)</b>	<b>Tendencia</b>	<b>Programa ofertado</b>	<b>Nivel de alineación</b>
Administrativa	30% – 35%	Estable alta	Técnico laboral Auxiliar administrativo	Alta
Contable	15% – 20%	Estable	Técnico laboral Auxiliar contable	Alta
Sistemas / TI	10% – 15%	Creciente	Técnico laboral en sistemas	Muy alta
SST	8% – 12%	Obligatoria	Técnico laboral en Seguridad ocupacional	Alta
Ventas / comercio	20% – 25%	Alta rotación	Técnico laboral en Mercadeo e impulso de ventas	Media
Primera infancia	8% – 10%	Estable	Técnico laboral en Primera infancia	Alta
Diseño gráfico	5% – 8%	Competitiva	Técnico laboral en Diseño gráfico	Media-baja

En función de este análisis, la ejecución del programa priorizará la asignación de cupos hacia las áreas con mayor absorción laboral, optimizando así el impacto en términos de empleabilidad e ingresos de la población beneficiaria.

En conclusión, la oferta formativa propuesta no solo responde a las tendencias actuales del mercado laboral, sino que se orienta estratégicamente a sectores con alta absorción de talento, garantizando una mayor probabilidad de inserción laboral para la población beneficiaria.



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



#### 4. Modelo Operativo

La implementación se desarrollaría a través de una arquitectura operativa con roles definidos:

- **IMEBU** – Centro de Desarrollo Empresarial y Empleabilidad (CDE):  
Entidad articuladora y patrocinadora del programa, alineada con su misión de fortalecer el tejido empresarial y la empleabilidad en el municipio. Lidera la asignación de recursos, la focalización de beneficiarios y la integración del proyecto con las rutas institucionales de desarrollo económico y emprendimiento.
- **Multitech** (Formación Técnica Laboral):  
Responsables de la ejecución del proceso formativo. Lidera la convocatoria de los beneficiarios definidos por IMEBU, el desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas, el seguimiento académico y el proceso de certificación.
- **Multicómputo** (Educación continuada y fortalecimiento):  
Desarrollamos rutas complementarias orientadas al emprendimiento y fortalecimiento empresarial, mediante cursos, seminarios y diplomados que amplían el alcance del proceso formativo.
- **Unidad JUMP** (Articulación empresarial – Multitech):  
Encargados de la vinculación de empresas aliadas, la estructuración de contratos de aprendizaje y la activación de la cuota SENA desde la etapa lectiva, asegurando la conexión efectiva entre formación y empleabilidad.
- **Unidad EMPOWER** (Desarrollo del ser):  
Responsables del acompañamiento psicosocial y del fortalecimiento de habilidades socioemocionales, contribuyendo al desarrollo integral de los beneficiarios.
- **Unidad DINAMICA**:  
Encargados del seguimiento a la permanencia de los beneficiarios, implementación de estrategias de retención y mitigación de riesgos de deserción durante todo el proceso.
- **Empresas aliadas**:  
Responsables de la vinculación de aprendices, el desarrollo de la etapa productiva y la potencial contratación, consolidando la inserción laboral de los beneficiarios.



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



## 5. Fases del Modelo Ganador MULTITECH

- ✓ Fase 1. Convocatoria
  - Objetivo: identificar, atraer y seleccionar población con alto potencial, alineada a criterios de vulnerabilidad y compromiso.
  - Entregable: beneficiarios admitidos conforme a los perfiles definidos.
  
- ✓ Fase 2. Formación técnica – etapa lectiva
  - Objetivo: formar en el hacer (competencias técnicas) y desarrollar el ser (habilidades socioemocionales), alineados a las demandas del mercado laboral.
  - Entregable: personas competentes para desarrollar funciones en entornos reales de trabajo.
  
- ✓ Fase 3. Certificación de Competencias y Evidencias de Desempeño
  - Objetivo: Validar y certificar las competencias técnicas y socioemocionales desarrolladas por los beneficiarios durante la etapa formativa-
  - Entregable: Beneficiarios certificados en competencias, con evidencias verificables de desempeño (portafolios, proyectos, evaluaciones prácticas u otros soportes), habilitados para avanzar a procesos de vinculación laboral o desarrollo de iniciativas productivas.
  
- ✓ Fase 4. Vinculación empresarial o proyecto emprendedor
  - Objetivo: gestionar la conexión temprana con el sector productivo o la estructuración de iniciativas de emprendimiento.
  - Entregable: contratos de aprendizaje activos o proyectos emprendedores en fase de validación.
  
- ✓ Fase 5. Graduación
  - Objetivo: certificar la finalización del proceso formativo y la adquisición de competencias.
  - Entregable: beneficiarios graduados con certificación técnica laboral.
  
- ✓ Fase 6. Ingreso a FORZA (empleabilidad permanente)
  - Objetivo: garantizar la continuidad en la empleabilidad mediante articulación con red empresarial activa.
  - Entregable: beneficiarios vinculados a la red FORZA con acceso a oportunidades laborales y seguimiento continuo.



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



## 6. Infraestructura

Contamos con una capacidad instalada diseñada para garantizar ambientes óptimos de aprendizaje y formación intensiva, grupos de hasta 25 personas, asegurando acompañamiento cercano y calidad en el proceso formativo.

Disponemos de 20 aulas especializadas distribuidas en 2 sedes ubicadas en Bucaramanga (barrio Cabecera), con la siguiente infraestructura:

- 14 aulas equipadas con equipos de cómputo, para un total de 350 computadores disponibles, adecuados para procesos de formación técnica intensiva.
- 6 aulas de cátedra, destinadas a formación teórica y desarrollo de habilidades complementarias.

Todas las aulas cuentan con aire acondicionado y están diseñadas con las condiciones necesarias para la concentración, el bienestar y el aprendizaje efectivo.

Modalidades de Formación (480 horas cátedra)

- Diurna: 3,5 meses, 6 horas/día (lunes a viernes)
- Nocturna: 4,5 meses, 5 horas/día (lunes a viernes)

Alineación y resultados esperados

Mediante nuestro Modelo Ganador, articulamos una formación técnica pertinente (HACER), el desarrollo humano (SER) y la vinculación empresarial temprana, el resultado: mejoramos la inserción laboral, la generación de ingresos y la movilidad social en la población objetivo.

ODS alineados

- ODS 1 – Fin de la pobreza
- ODS 4 – Educación de calidad
- ODS 8 – Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10 – Reducción de desigualdades

**Multicómputo Ltda.:**

Calle 52 No. 31-141  
Tel. 643 5340 - 657 2350  
Bucaramanga - Colombia

**Instituto de Educación Técnica Multitech:**

**Sede A:**

Carrera 33 No. 52B-38  
Tel. 643 2727 - 647 1777 - 643 2323  
Bucaramanga - Colombia

**Sede B:**

Calle 53 No. 31-121 Bucaramanga - Colombia

[www.multicomputo.com.co](http://www.multicomputo.com.co)  
[www.multitech.edu.co](http://www.multitech.edu.co)



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



## 7. Propuesta Económica

### 7.1. Enfoque general

Nuestra propuesta económica se estructura a partir de un valor integral por beneficiario, el cual contempla la totalidad de los componentes necesarios para garantizar una ruta completa de formación, acompañamiento y empleabilidad.

Este modelo permite asegurar la calidad del proceso formativo, la permanencia de los beneficiarios y la efectividad en los resultados de inserción laboral, alineándose con los objetivos del Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial de Bucaramanga (IMEBU).

### 7.2. Valor por beneficiario

- **Valor por estudiante:** \$8.400.000 COP

Este valor corresponde al costo integral del programa y contemplaría los siguientes componentes:

#### Componente 1. Formación y desarrollo de competencias

- Formación técnica laboral orientada a las demandas del mercado
- Desarrollo de competencias prácticas (HACER) en entornos aplicados

#### Componente 2. Unidad EMPOWER – Desarrollo del ser y habilidades socioemocionales

- Fortalecimiento de habilidades socioemocionales (SER)
- Acompañamiento psicosocial durante el proceso formativo

#### Componente 3. Programa de permanencia y seguimiento – Unidad DINAMIC

Este componente está orientado a garantizar la continuidad del proceso formativo mediante el seguimiento activo de los beneficiarios.

#### Multicómputo Ltda.:

Calle 52 No. 31-141  
Tel. 643 5340 - 657 2350  
Bucaramanga - Colombia

#### Instituto de Educación Técnica Multitech:

##### Sede A:

Carrera 33 No. 52B-38  
Tel. 643 2727 - 647 1777 - 643 2323  
Bucaramanga - Colombia

##### Sede B:

Calle 53 No. 31-121 Bucaramanga - Colombia

[www.multicomputo.com.co](http://www.multicomputo.com.co)  
[www.multitech.edu.co](http://www.multitech.edu.co)



MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



Incluye:

- Monitoreo permanente de asistencia y desempeño
- Estrategias de retención y mitigación de deserción

#### **Componente 4. Unidad JUMP – Articulación empresarial y activación de contratos de aprendizaje**

- Gestión de vinculación con empresas aliadas
- Estructuración y activación de contratos de aprendizaje

#### **Componente 5. Programa de Continuidad y Bienestar del Beneficiario**

Este componente está orientado a reducir barreras de acceso y permanencia, facilitando la asistencia regular de los beneficiarios.

Incluye:

- **Subsidio de transporte diario**
- **Entrega de refrigerios durante la jornada formativa**

Estos apoyos permiten mejorar las condiciones de permanencia, disminuir riesgos de deserción y fortalecer los resultados del proceso formativo.

#### **Componente 6. Unidad FORZA – Acompañamiento en inserción laboral**

- Acompañamiento en procesos de inserción laboral
- Gestión de oportunidades de empleo a través de red empresarial

Estos elementos permiten mejorar las condiciones de permanencia, disminuir riesgos de deserción y asegurar una mayor efectividad en los resultados del programa.

#### **Multicómputo Ltda.:**

Calle 52 No. 31-141  
Tel. 643 5340 - 657 2350  
Bucaramanga - Colombia

#### **Instituto de Educación Técnica Multitech:**

##### **Sede A:**

Carrera 33 No. 52B-38  
Tel. 643 2727 - 647 1777 - 643 2323  
Bucaramanga - Colombia

##### **Sede B:**

Calle 53 No. 31-121 Bucaramanga - Colombia

[www.multicomputo.com.co](http://www.multicomputo.com.co)  
[www.multitech.edu.co](http://www.multitech.edu.co)



**Multicómputo**  
MULTICÓMPUTO - MULTITECH  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
NIT: 890.212.821



### 7.3. Alcance y adaptabilidad del modelo

El número de beneficiarios será definido en función de la disponibilidad presupuestal, tomando como base el valor unitario establecido.

Este enfoque permite:

- Ajustar la cobertura del programa de manera flexible
- Optimizar el uso de los recursos disponibles
- Garantizar la sostenibilidad operativa del proyecto

### 7.4. Conclusión

El convenio propuesto permite consolidar una intervención integral que no solo aborda la formación técnica, sino también los factores críticos de permanencia y empleabilidad, asegurando resultados medibles en términos de inserción laboral, generación de ingresos y movilidad social.

**Multicómputo Ltda.:**

Calle 52 No. 31-141  
Tel. 643 5340 - 657 2350  
Bucaramanga - Colombia

**Instituto de Educación Técnica Multitech:**

**Sede A:**

Carrera 33 No. 52B-38  
Tel. 643 2727 - 647 1777 - 643 2323  
Bucaramanga - Colombia

**Sede B:**

Calle 53 No. 31-121 Bucaramanga - Colombia

[www.multicomputo.com.co](http://www.multicomputo.com.co)  
[www.multitech.edu.co](http://www.multitech.edu.co)